

# **I. Websitespezifische Datenschutzhinweise gemäß TMG**

## **a) Warum erhebt und verwendet die SWG personenbezogene Daten?**

Bei jedem Besuch der Internet-Seiten der SWG und bei jedem Aufruf einer Datei werden Daten über diesen entsprechenden Vorgang protokolliert. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unserer Homepage, um unsere Geschäftsabläufe noch stärker auf unsere Kunden auszurichten und diesen einen effizienten Zugang zu Produktinformationen zu gewähren. Eine Bildung personenbezogener Nutzerprofile findet nicht statt.

## **b) Zweckbindung Ihrer Daten**

Ihre persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, für den Sie diese der SWG überlassen bzw. für deren Nutzung und Weitergabe Sie Ihre Einwilligung gegeben haben. So bieten wir Ihnen an einigen Stellen unseres Internet-Auftrittes die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten (z.B. über das Kontaktformular). Die hierbei übermittelten personenbezogenen Daten verwenden wir nur für den bestimmten Zweck, für den Sie uns diese Daten überlassen haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, außer Sie haben ausdrücklich Ihr Einverständnis dazu erklärt oder aber gesetzliche Vorschriften verpflichten uns dazu. Erhebungen von bzw. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

## **c) Wie erhebt die SWG Daten und wie lange werden diese gespeichert?**

Gemäß datenschutzrechtlicher Vorgaben werden die Besucher unserer Webseite über die Verwendung von Cookies gesondert hingewiesen (sog. Cookie-Meldung). Wir erheben, nutzen und verarbeiten keine personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, die auch elektronisch erklärt werden kann (z.B. bei Kontaktformular). Eine einmal erklärte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Personenbezogenen Daten, die uns über unsere Homepage mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem Sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist.

## **d) Verschlüsselung personenbezogener Daten und weitere Sicherheitsvorkehrungen**

Alle Angaben, die Sie uns in Kontakt- und Antragsformularen anvertrauen, werden mittels moderner Internet-Technik sicher übermittelt und ausschließlich zweckgebunden genutzt.

Die SWG verwendet hierbei ein Übertragungsverfahren, das auf dem SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer-Protokoll) basiert. Letzteres ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Browser und dem Server unserer Geschäftsbesorgerin, der SIKB. Dadurch werden Ihre Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt. Ferner verhindert u.a. ein Firewall-System den Zugang von außen. Die technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen werden bei der SIKB laufend durch die IT an die aktuellen Gegebenheiten und Anforderungen angepasst. Sie unterliegen

einer ständigen Kontrolle durch die Interne Revision, die Datenschutzbeauftragte sowie die Informationssicherheitsbeauftragte der SIKB.

Alle SIKB-Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit, zur Wahrung des Bank- und Datengeheimnisses und auf das Fernmeldegeheimnis verpflichtet.

#### **e) Was ist ein Cookie und welche Cookies nutzt die SWG?**

Cookies sind kleine Textdateien, die i.d.R. von den Webseiten, die Sie besuchen, auf Ihren Computer bzw. Ihr mobiles Endgerät heruntergeladen / gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Internetauftritts durch Sie (Klicken durch die verschiedenen Webseiten und ggf. Erkennen einer späteren Rückkehr auf diese) ermöglichen. Hierbei unterscheidet man zwischen verschiedenen Arten von Cookies, u.a.:

- Notwendige Cookies, die für das Ausführen von spezifischen Funktionen auf einer Webseite erforderlich sind,
- Leistungs- oder Performance Cookies, die Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Seite oder über bestimmte Ereignisse (z.B. Fehlermeldungen) sammeln. Ferner werden Ladezeiten oder das Verhalten der Webseite bei verschiedenen Browser-Typen mit dieser Cookie-Art gemessen,
- Funktionscookies, welche die Benutzerfreundlichkeit einer Internetseite erhöhen und bspw. bestimmte Einstellungen für einen erneuten Aufruf der Seite (z.B. Sprache) speichern,
- Werbecookies, welche ausschließlich dafür da sind, dem Nutzer zu seinem Surfverhalten passende Werbung einzublenden.

Der Internetauftritt der SWG verwendet zum einen Cookies, die für die Funktion unserer Webseite technisch erforderlich sind oder eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung unterstützen (z.B. das Kontaktformular). Ferner setzen wir Cookies ein, um die Benutzerfreundlichkeit unseres Internetauftritts zu erhöhen. Da die SWG ebenfalls bemüht ist, ihre Webseite stetig zu verbessern, kommen weiterhin Cookies zum Einsatz, die uns bspw. Statistiken über die Anzahl der Besucher, Angaben zur Stadt / dem Standort der Nutzer, die Länge ihres Aufenthalts oder die zumeist angesehenen Bereiche unserer Webseite liefern. Diese können durch von uns beauftragte externe Analyse-Anbieter installiert werden. Zu diesem Zweck nutzen wir das Webanalytiktool „Piwik / Matomo“, das bei Bedarf durch den Dienstleister „Infoserve GmbH“ ausgewertet wird. Hierbei haben wir eine IP-Anonymisierung aktiviert (sog. IP-Masking), so dass Ihre IP-Adresse gekürzt wird und Ihnen dadurch nicht mehr zuordenbar ist. Werbecookies oder Social Media Cookies werden auf dem Internetauftritt der SWG nicht eingesetzt.

#### **f) Welche Daten werden beim Einsatz von Cookies erhoben und wie werden sie verwendet?**

Nachfolgende Daten werden im pseudonymen Web-Tracking erfasst und an uns weitergegeben:

Tracking-Daten

Tracking-Daten beinhalten Informationen über die Herkunftsseite, von der aus Sie auf den Internetauftritt der SWG gelangt sind inkl. ggf. verwandter Suchanfragen über eine Suchmaschine. Weiterhin wird übermittelt, welche Webseiten der SWG Sie besucht und welche Suchbegriffe Sie eventuell auf der Homepage verwendet haben sowie weitere Informationen (z.B. Fehlermeldungen oder ausgetauschtes Datenvolumen zwischen Ihrem Browser und dem Webserver).

Verweildauer	Wir erfassen die Dauer Ihres Besuches durch Auswertung von Anfangs- und Endzeit sowie Netzwerk-Aktivitätszeit, Pop-up-Anzeigezeitpunkten und Fehlerzeitpunkten.
Pseudonyme IDs	Um Sie als wiederkehrenden Besucher unserer Homepage zu erkennen, werden Ihre pseudonymen IDs (eindeutig zuordenbare Zahlenkombinationen) übermittelt.
Session-Daten	Zu Ihren Session-Daten gehört neben den temporären Session-IDs, mit denen Ihr Besuch über mehrere Unterseiten hinweg zugeordnet werden kann, auch die Dauer der Session.
Ladezeiten	Neben den Ladezeiten von Bildern und der jeweiligen Webseite sowie dem Zeitpunkt, an dem die Webseite vollständig geladen war, wird die Webseiten-Länge übermittelt.
Ortsdaten	Sofern verfügbar, speichern wir die Informationen zu PLZ, Stadt, Land, Längengrad, Breitengrad sowie Zeitzone Ihres Besuchs.
Systemdaten	Die Informationen zu dem System, mit dem Sie die Homepage besuchen, beinhalten die Bildschirmauflösung, das genutzte Betriebssystem, Browserdaten, Netzwerk- und Verbindungsinformationen, das genutzte Endgerät, Informationen zu Cookies, Flash und Javascript sowie die eingestellte Sprache, ihre Domain, die IP-Adresse (gekürzt) und ggf. ihre Organisation (falls verfügbar).

### **g) Wie kann ich Cookies steuern bzw. löschen?**

Der Widerspruch zum Einsatz von Cookies ist i.S.d. § 15 Abs. 3 TMG Ihr gutes Recht. Wer Cookies von seinem Rechner löschen möchte, hat mehrere Möglichkeiten zur Auswahl. Sie können entweder das Speichern dieser Cookies direkt bei Bedarf in den Einstellungen zu "Cookies von Drittanbietern" in Ihrem Web-Browsers abschalten oder Sie laden sich ein Add-on für Ihren Browser herunter, das entweder automatisch oder manuell alle Cookies löscht. Je nach Homepage können dann aber ggf. bestimmte Funktionen nicht mehr vollumfänglich genutzt werden, insb. wenn das Add-on notwendige Cookies (s.o.) gelöscht hat.

### **h) Verwendung von Google Maps**

Zur Anfahrtsbeschreibung ihres Standortes auf einer interaktiven Karte nutzt die SWG den Kartendienst „Google Maps API“ der Google Inc. Dadurch werden Informationen über die Benutzung der SWG-Webseite, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google-Server in die USA übertragen und dort gespeichert.

Google verpflichtet sich im Rahmen der eigenen Datenschutzerklärung zwar dazu, keine Informationen an Dritte weiterzugeben, macht hiervon aber Ausnahmen. Die so erhobenen Daten können demnach ggf. an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich in den USA vorgeschrieben ist oder sofern Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die Datenschutzerklärung von Google Inc. finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Sie haben die Möglichkeit, den Kartendienst auszuschalten und eine Datenübermittlung an Google zu unterbinden. Deaktivieren Sie hierzu Java Script in Ihrem Browser. Die Anfahrtsbeschreibung zum Standort der SWG ist in diesem Fall nicht mehr für Sie nutzbar.

### **i) Links auf Seiten externer Anbieter**

Soweit auf Webseiten anderer Anbieter verlinkt wird, gilt diese Datenschutzerklärung der SWG nicht für deren Inhalte. Welche Daten die Betreiber dieser Seiten möglicherweise erheben, entzieht sich unserer Kenntnis und unserem Einflussbereich. Informationen erhalten Sie im Datenschutzhinweis der jeweiligen verlinkten Seite des externen Anbieters.

#### **j) Verwendung von Social Plugins**

Mithilfe von sog. „Social Plugins“ können Funktionen sozialer Netzwerke, wie z.B. Facebook & Co., auf der eigenen Webseite integriert werden. Der Internetauftritt der SWG verwendet keine Social Plugins.